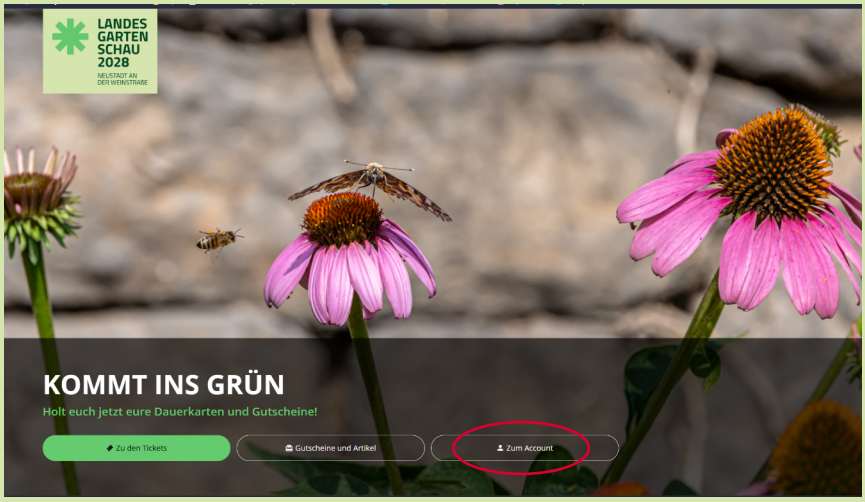
ANLEITUNG ZU EURER DIGITALEN DAUERKARTE

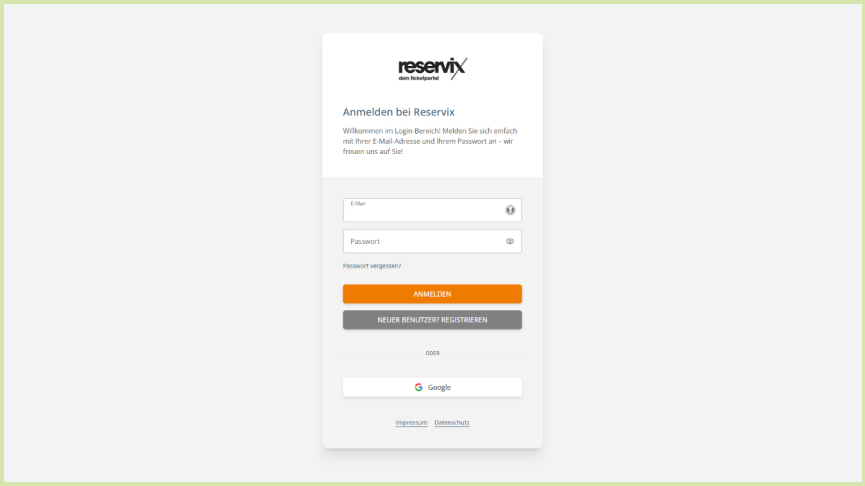
Wenn du deine Dauerkarte im Onlineshop gekauft hast, kannst du direkt mit der Anleitung auf Seite 2 starten.

Hast du deine Dauerkarte vor Ort im Rathaus oder in der Tourist-Information gekauft? Dann sende bitte zuerst eine E-Mail mit deinem vierstelligen Ticketcode (Kombination aus Buchstaben und Zahlen auf der Rückseite deiner Dauerkarte, z.B. "xy12") an **katrin.schaeffer@neustadt.eu**.
So können wir deine E-Mail-Adresse deiner Dauerkarte zuordnen.

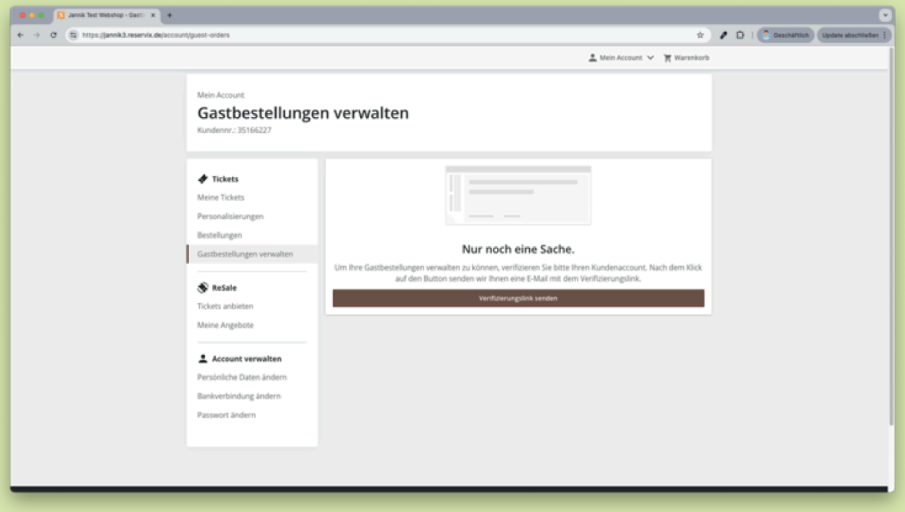
Wichtig: Deine Dauerkarte kann nicht vom Computer auf dein Smartphone übertragen werden. Melde dich deshalb direkt auf dem Smartphone im Ticketshop an, um deine Dauerkarte dort zum Wallet hinzuzufügen.

1. Gehe auf unseren **Ticketshop** auf **Igsneustadt.reservix.de** und erstelle einen Kundenaccount oder logge dich ein, falls du bei der Bestellung bereits einen erstellt hast.

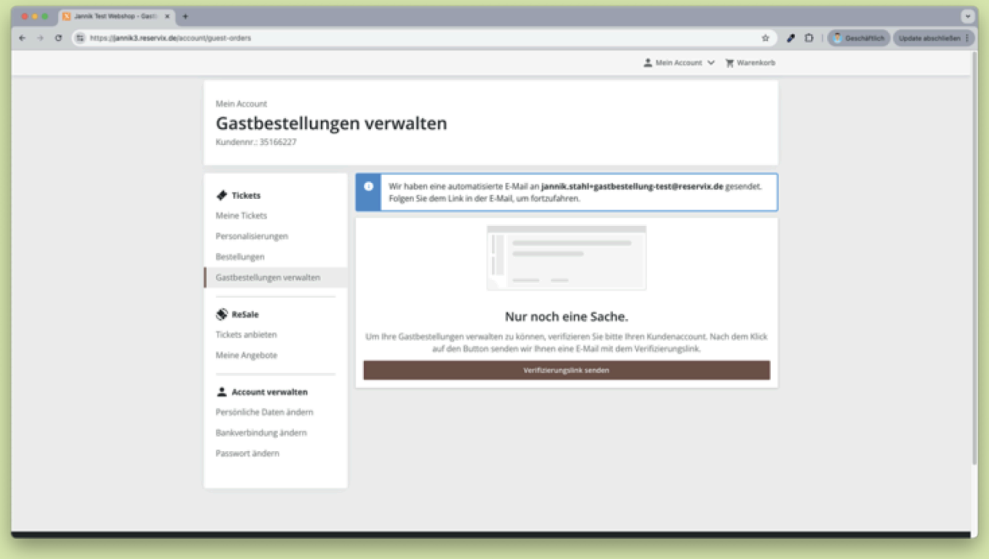


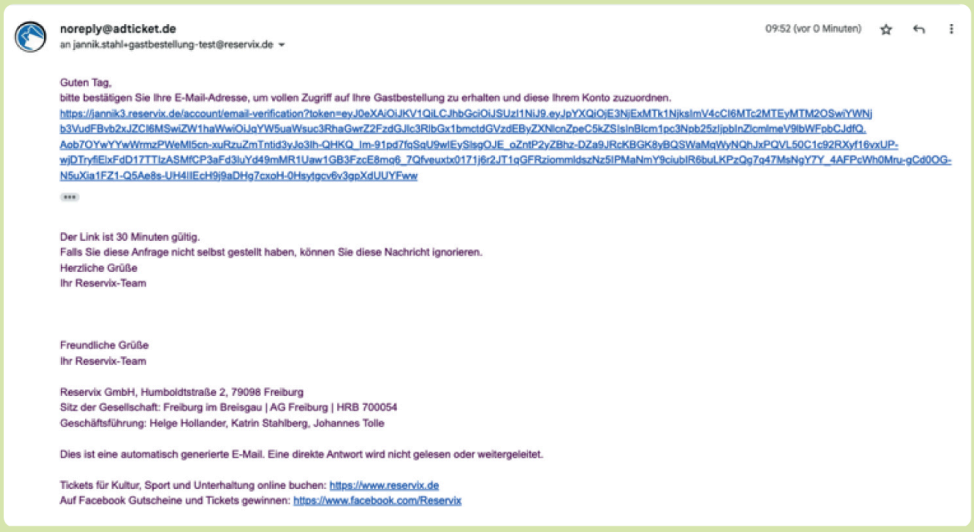


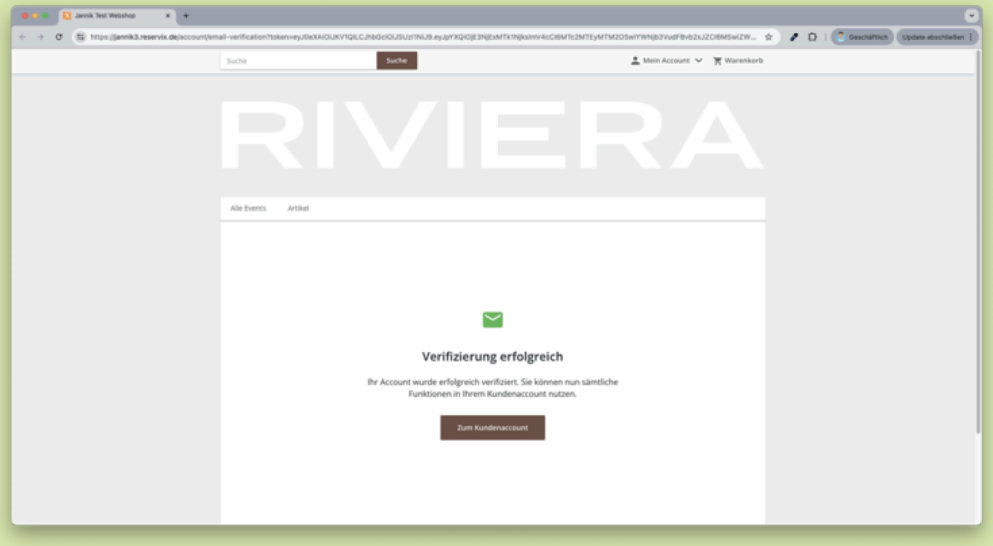
2. Klicke auf "**Gastbestellungen verwalten**" in der rechten Menüleiste.



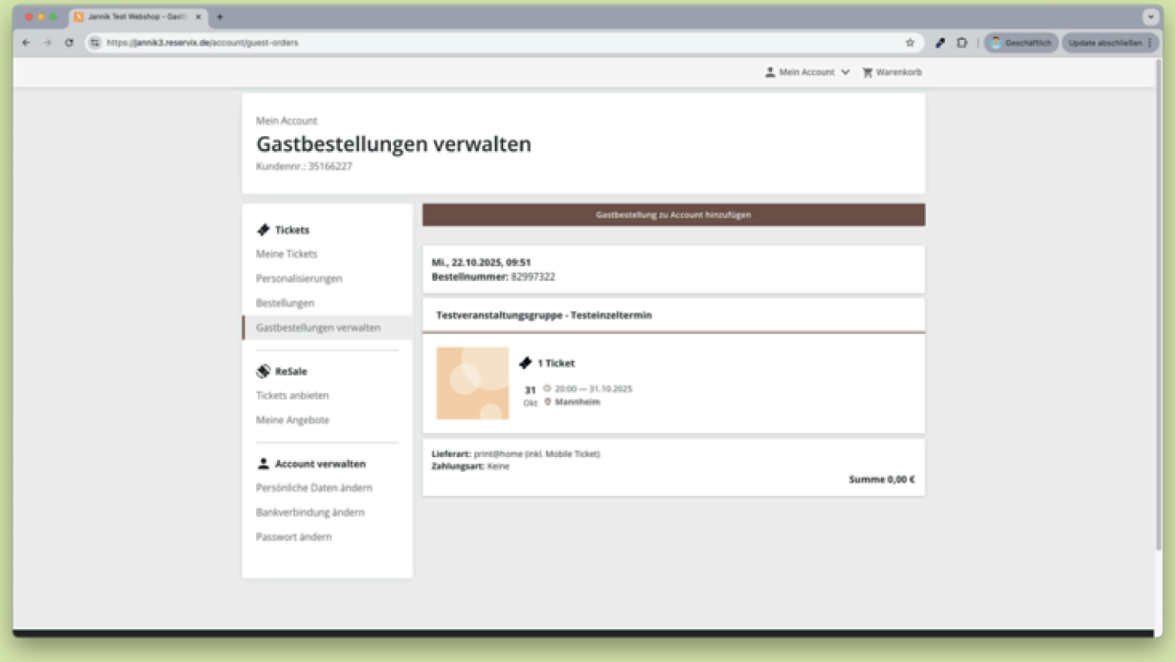
3. Falls eine Verifizierung deines Kundenaccounts noch notwendig ist, wähle "**Verifizierungslink anfordern**". Du erhältst eine E-Mail mit einem Link. Öffne diesen, um deinen Kundenaccount zu verifizieren.

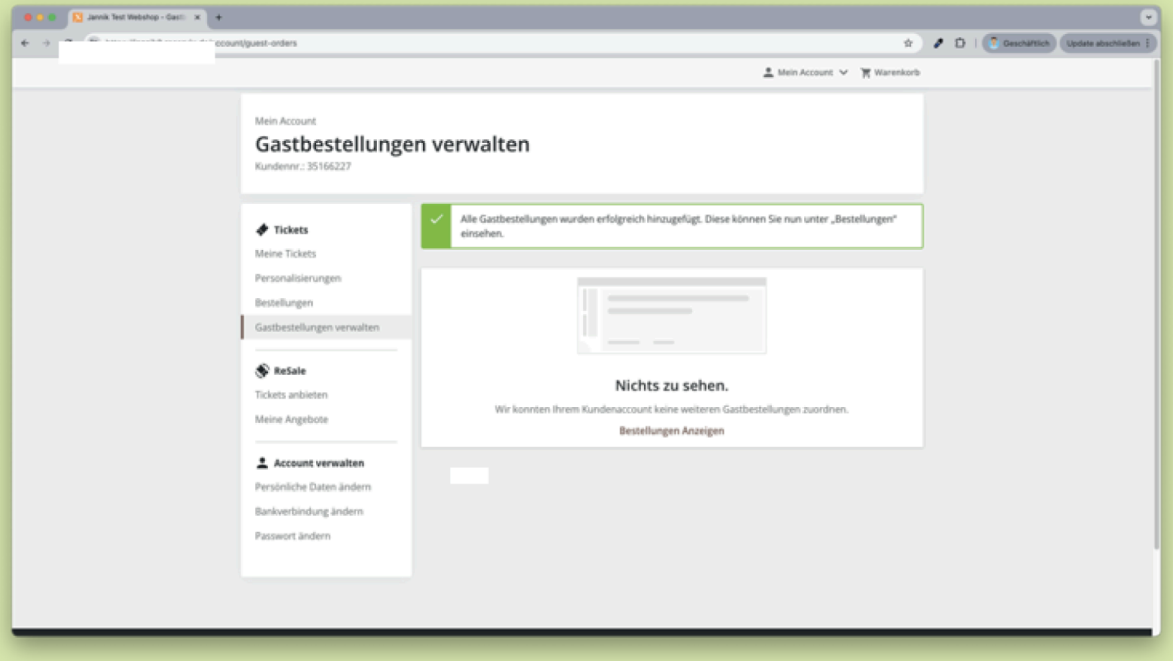




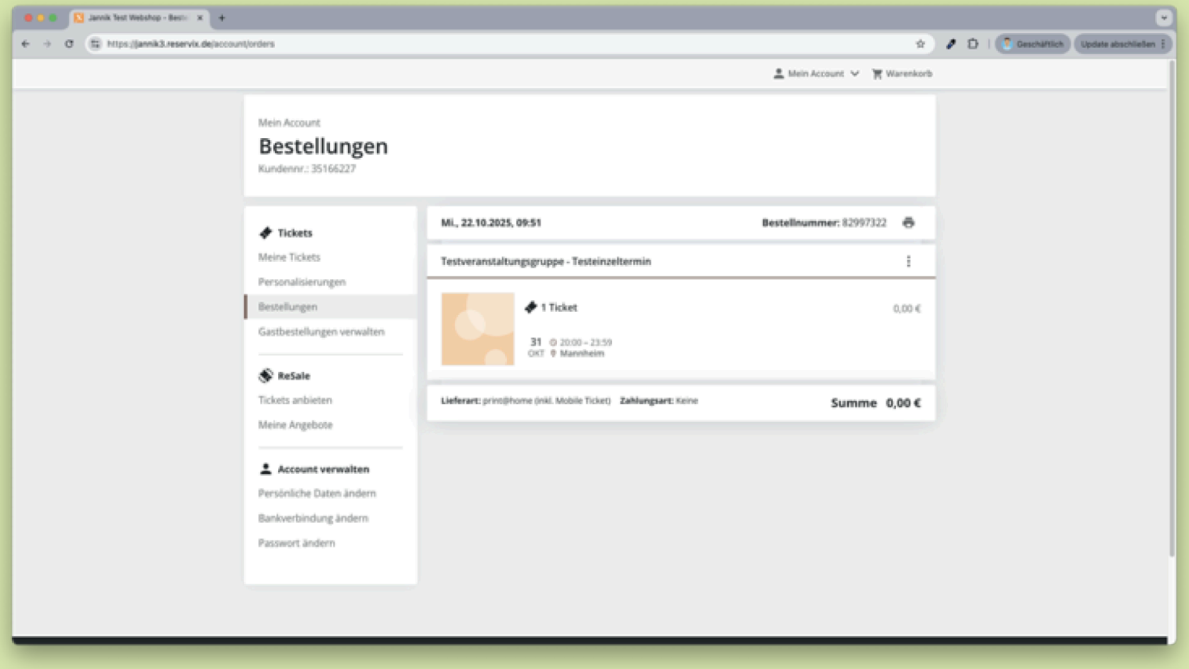


4. Füge deine Dauerkarte über "**Gastbestellungen zu Account hinzufügen**" hinzu.





5. Deine hinzugefügte Gastbestellung findest du nun auch unter "**Bestellungen**".



6. Öffne den Bereich „**Meine Tickets**". Dort kannst du deine Dauerkarte auswählen und über die entsprechende Schaltfläche zu deinem Wallet hinzufügen.

