

1. Ab wann kann ich eine Dauerkarte kaufen?

Wir starten am 3. Erlebnissonntag, 04.10.2026, mit dem Vorverkauf der Dauerkarten. Diese werden ab 11:00 Uhr in unserem Ticketshop unter lgs.neustadt.eu sowie bei der Tourist-Information am Hetzelplatz 1 (11:00 - 18:00 Uhr) und bei einer Pop Up-Vorverkaufsstelle im Rathaus (13:00 - 18:00 Uhr) erhältlich sein.

2. Wo kann ich nach dem 04.10.2026 eine Dauerkarte kaufen?

Ab Montag, 05.10.2026 sind die Dauerkarten zu den regulären Öffnungszeiten bei der Tourist-Information am Hetzelplatz 1 sowie online in unserem Ticketshop erhältlich. Wichtig zu wissen: In der LGS-Geschäftsstelle in Neustadt-Böbig werden keine Tickets verkauft.

3. Was kostet eine Dauerkarte und wie lange kann ich sie nutzen?

Bis einschließlich 24.12.2026 (23:59 Uhr) gibt es die Dauerkarte (gültig für unser Gartenfest „Vorblühen“ auf der Dr.-Welsch-Terrasse und für die Landesgartenschau 2028) zum Frühbucherpreis von 130 EUR. Die Anzahl ist nicht begrenzt. Danach wird die Dauerkarte regulär 165 EUR kosten. Eine Dauerkarte für das Gartenfest „Vorblühen“ auf der Dr.-Welsch-Terrasse vom 15.04. - 17.10.2027 kostet 50 EUR.

Für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre ist die Dauerkarte kostenfrei, sofern sie am Eröffnungstag der Landesgartenschau (06.04.2028) jünger als 18 Jahre sind. Wir erheben lediglich eine Schutzgebühr von 5 EUR für das Ticket, um die Material- und Bearbeitungskosten zu decken.

Bitte beachte: Der Zutritt für Kinder bis einschließlich elf Jahre ist nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten volljährigen Person möglich.

4. Welche Unterlagen muss ich beim Kauf der Dauerkarte vorlegen?

Für den Kauf einer Dauerkarte ist die Vorlage bestimmter Unterlagen grundsätzlich nicht erforderlich. Die Mitnahme bzw. Vorlage eines Personalausweises kann jedoch hilfreich sein, um die persönlichen Daten bei der Bestellung korrekt zu erfassen.

Ab Beginn der Veranstaltung ist die personalisierte Dauerkarte ausschließlich in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis gültig. Dieser ist daher bei jedem Eintritt mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.

Da eine einmal personalisierte und ausgestellte Dauerkarte nachträglich weder geändert noch zurückgegeben werden kann, empfehlen wir, beim Kauf einer Dauerkarte für eine andere Person zunächst einen Dauerkarten-Gutschein zu erwerben. Die beschenkte Person kann den Gutschein anschließend selbst einlösen und ihre Dauerkarte mit den eigenen persönlichen Daten ausstellen lassen.

5. Wie kann ich online im Ticketshop und wie in der Tourist-Information bezahlen?

Die Zahlungsarten online sind Paypal, Kreditkarte, Lastschrift, Klarna, Apple Pay und Google Pay. In der Tourist-Information kann man mit EC-Karte oder bar bezahlen.

6. Kann ich als Erziehungsberechtigte/r die Dauerkarte (Schutzgebühr: 5 EUR) für ein minderjähriges Kind mitkaufen oder muss das Kind beim Kauf dabei sein?

Nein, das Kind muss nicht dabei sein.

7. Wann wird meine Dauerkarte produziert und versendet?

Die Dauerkarte wird erst produziert, wenn die Personalisierung vollständig abgeschlossen wurde. Das heißt, alle erforderlichen Daten der Karteninhaberin oder des Karteninhabers müssen vollständig im Online-Bestellformular in unserem Ticketshop eingetragen sein. Dazu gehören Vorname, Nachname, Geburtsdatum und die Art des Tickets.

Indem Du die Bestellung absendest, schließt Du die Personalisierung verbindlich ab und löst den Auftrag zur Produktion der Dauerkarte aus. Nach vollständiger Personalisierung wird die Dauerkarte durch das Ticketing der Landesgartenschau erstellt und innerhalb von zehn Werktagen per Post an die im Kaufprozess angegebene Lieferadresse versendet.

8. Was passiert, wenn die bezahlte Dauerkarte per Post nicht ankommt?

Nach Ablauf einer angemessenen Wartezeit wird die in der Post verloren gegangene Dauerkarte gesperrt und eine neue kostenfrei versendet.

9. Was passiert, wenn ich meine Dauerkarte vor dem oder im Veranstaltungszeitraum verliere?

In diesem Falle wird die verlorene Dauerkarte gesperrt und wir stellen gegen eine Gebühr i.H.v. 10 EUR eine neue Dauerkarte aus.

10. Welche Personengruppen sind ermäßigungsberechtigt?

Eine ermäßigte Dauerkarte kostet 100 EUR. Ermäßigungsberechtigt sind folgende Personengruppen, jeweils unter Vorlage eines gültigen Nachweises im Original:

- Schüler und Studierende bis einschließlich 25 Jahre
- Schwerbehinderte mit gültigem Schwerbehindertenausweis (auch „B“, Begleitpersonen erhalten kostenfreien Eintritt)
- Freiwilligendienstleistende (FSJ, FÖJ, BFD, IJFD)

- Empfänger von Bürgergeld, Grundsicherung für Arbeitssuchende (SGB II), Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII), Hilfe zum Lebensunterhalt, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) über 25 Jahre
- Alle für das Ehrenamt der Landesgartenschau Registrierten

11. Ich bin Neustadter/in. Erhalte ich eine kostenfreie oder ermäßigte Dauerkarte?

Ab Sonntag, 04.10.2026 wird es Dauerkarten für alle Interessierten zu einem vergünstigten Preis geben, siehe 3. Darüber hinaus dürfen wir keine vergünstigten Tickets speziell für Neustadterinnen und Neustadter anbieten. Grund dafür sind die Vorgaben des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG). Bitte habe Verständnis dafür, dass wir deshalb allen Besucherinnen und Besuchern einheitliche Konditionen anbieten – abgesehen von den unter 10. genannten Personengruppen.

12. Warum erhalte ich als Rentner/in keine Ermäßigung?

Wir haben uns bewusst dafür entschieden, keinen gesonderten Rabatt allein aufgrund des Rentnerstatus anzubieten. Bei der Gestaltung des Eintrittspreismodells haben wir darauf geachtet, unterschiedliche Besuchergruppen angemessen zu berücksichtigen. Ermäßigungen werden daher an bestimmte nachvollziehbare Kriterien geknüpft, siehe 5.

Damit werden insbesondere die Personen berücksichtigt, bei denen eine finanzielle Bedürftigkeit konkret nachgewiesen werden kann. Eine pauschale Ermäßigung für alle Rentnerinnen und Rentner würde hingegen allein an das Alter beziehungsweise den Bezug einer Rente anknüpfen. Die finanzielle Situation von Rentnerinnen und Rentnern ist jedoch sehr unterschiedlich und lässt sich nicht allein anhand des Rentnerstatus beurteilen. Eine solche Regelung wäre daher nicht zielgenau.

Darüber hinaus entspricht unsere Entscheidung der bisherigen Praxis in Neustadt an der Weinstraße. In den öffentlichen Einrichtungen der Stadt ist ebenfalls kein allgemeiner Rabatt für Rentnerinnen und Rentner vorgesehen – und auch bei anderen Landesgartenschauen wird darauf teilweise verzichtet.

Gleichzeitig setzt die Landesgartenschau mit dem freien Eintritt für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre einen besonderen Schwerpunkt auf die Familienfreundlichkeit und ermöglicht Familien dadurch einen niedrigschwelligen Zugang zur Veranstaltung.

Insgesamt wurde damit ein Eintrittsmodell gewählt, das verschiedene Lebenssituationen berücksichtigt, finanzielle Bedürftigkeit gezielt einbezieht und zugleich eine transparente und einheitliche Preisstruktur ermöglicht. Der Verzicht auf einen pauschalen Rentnerrabatt ist keine Benachteiligung älterer Besucherinnen und Besucher, sondern Teil eines bewusst nach unterschiedlichen Kriterien ausgestalteten Eintrittskonzepts.

13. Warum erhalte ich als Inhaber/in einer Ehrenamtskarte Rheinland-Pfalz keine Ermäßigung?

Ehrenamtliches Engagement ist für uns von großer Bedeutung und verdient unsere besondere Anerkennung. Der Verzicht auf einen pauschalen Rabatt für Inhaberinnen und Inhaber der Ehrenamtskarte Rheinland-Pfalz ist nicht als Benachteiligung ehrenamtlich Engagierter zu verstehen. Vielmehr möchten wir mit unserer Ausgestaltung einen gezielten Schwerpunkt setzen: Unser besonderes Augenmerk liegt auf dem ehrenamtlichen Engagement für die Landesgartenschau selbst. Dieses Engagement wollen wir ausdrücklich würdigen, fördern und durch konkrete finanzielle Vergünstigungen anerkennen.

14. Ich bin bereits als Ehrenamtliche/r bei der Landesgartenschau registriert. Wie komme ich an den Code für meine ermäßigte Dauerkarte?

Alle für das Ehrenamt der Landesgartenschau Registrierten erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung per E-Mail einen Code zugesandt. Mit diesem Code kann die personalisierte Dauerkarte zum reduzierten Preis online in unserem Ticketshop oder bei den Vorverkaufsstellen erworben werden.

15. Welche Vorteile habe ich mit einer Dauerkarte?

1. Eine Dauerkarte lohnt sich im Vorverkauf bereits ab dem fünften Besuch der Landesgartenschau vom 06.04. – 15.10.2028. Die Tickets berechtigen ebenfalls zum Eintritt zu unserem Gartenfest „Vorblühen“ vom 15.04. – 17.10.2027 auf der Dr.-Welsch-Terrasse. Du kannst dabei immer bequem den Eingang für Dauerkartenbesitzer nutzen und brauchst Dich nicht bei jedem Besuch an der Kasse anzustellen. Zudem erlaubt dir deine Dauerkarte einmalig kostenlose Tageseintritte bei Partner-Gartenschauen sowie Preisnachlässe beim Eintritt zu gärtnerischen Ausflugszielen in der Region. Mehr Infos dazu wird es zeitnah auf unserer Webseite lgs.neustadt.eu geben.

16. Welche Veranstaltungen sind im Preis der Dauerkarte enthalten?

Im Preis der Dauerkarte sind alle Veranstaltungen rund um unser Gartenfest „Vorblühen“ auf der Dr.-Welsch-Terrasse und auf der Landesgartenschau 2028 enthalten. Es wird keine Veranstaltungen geben, für die ein zusätzliches Ticket erworben werden muss.

17. Wir möchten eine Dauerkarte verschenken. Wie machen wir das?

Jede Dauerkarte wird personalisiert und ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass) gültig. Wenn Du eine Dauerkarte verschenken willst, empfehlen wir Dir, einen Gutschein für eine Dauerkarte online in unserem Ticketshop oder bei der Tourist-Information am Hetzelplatz 1 zu kaufen.

Den Gutschein kann der/die Beschenkte anschließend unter Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises online in unserem Ticketshop oder bei der Tourist-Information für eine Dauerkarte einlösen. Wichtig zu wissen: Personalisierte Dauerkarten können nicht übertragen oder zurückgenommen werden. Letzteres gilt auch für Gutscheine.

Gutscheine für Dauerkarten, die zum vergünstigten Vorverkaufspreis von 130 EUR erworben wurden, sind auch nach dem 24.12.2026 (23:59 Uhr) ohne Aufpreis einlösbar – sowohl online in unserem Ticketshop als auch bei der Tourist-Information am Hetzelplatz 1.

18. Was kosten Einzeltickets für das Gartenfest "Vorblühen" auf der Dr.-Welsch-Terrasse und die Landesgartenschau 2028?

Einzeltickets fürs „Vorblühen“ auf der Dr.-Welsch-Terrasse kosten 5 EUR, ermäßigt 3,50 EUR. Die Eintrittspreise für die Landesgartenschau 2028 werden aktuell beraten und stehen noch nicht fest. Wir halten Dich auf dem Laufenden.

Stand: 14.09.2026